

Публичный договор-оферта для физических лиц на оказание услуг онлайн занятий и онлайн курсов

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «KOR GROUP» БИН: 220140008132+77074314209050011, г. Алматы, Турксибский р-н, ул. Заветная, здание 31, оказание услуг посредством дистанционных (онлайн) занятий и курсов на указанных в настоящем договоре условиях.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение платных Услуг, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

1. Термины и определения

Оферта/Договор – настоящий договор публичной оферты на оказание платных услуг онлайн занятий и курсов, опубликованный на Сайте либо направленный Получателю оферты.

Компания – ТОО "KOR GROUP"

Получатель оферты – физическое лицо, заинтересованное и обратившееся к Компании (физически и/или посредством телефонной связи и/или через Сайт) за Услугами и получившее Оферту.

Ученик – физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящего Договора и непосредственно получающее услуги.

Услуги – предоставляемые Компанией услуги онлайн занятий и онлайн курсов в соответствии с условиями Договора.

Акцепт – совершение Получателем оферты любого из предусмотренного Договором действия по принятию предложения на получение услуг, являющееся полным и безоговорочным принятием всех условий Договора и согласия по исполнению обязательства по оплате Услуг, оказываемых по Договору.

Дистанционная форма – Оказание Услуг по Договору путем проведения индивидуальных и/или групповых занятий (в соответствии с выбранной Учеником формой занятий) в дистанционной форме посредством электронных и телекоммуникационных средств, а также путем использования аудио, видео и компьютерных технологий передачи данных через интернет.

Стороны – сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Ученик.

Персональные данные – сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому либо юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных.

Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель оказывает, Ученик оплачивает и проходит онлайн занятий и онлайн курсы предоставляемые Исполнителем (в дальнейшем «Услуги») в соответствии с условиями Договора.

3. Порядок совершения акцепта.

3.1. Предложение Исполнителя считается принятым и одобренным Учеником с момента совершения последним одного из нижеперечисленных действий:

3.1.1. регистрация Получателя оферты на Сайте, а также совершение действий, указывающих на принятие (Акцепт) условия Договора, в частности проставления галочки в графе «Я принимаю условие договора публичной оферты» в соответствующем поле страницы Сайта;

3.1.2. направления Получателем оферты письменного согласия (Акцепта) с условиями Договора;

3.1.3. осуществление Получателем оферты оплаты в порядке и на условиях, указанных в Договоре публичной оферты.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем путем проведения занятий в дистанционной форме.

4.2. Учебный материал, используемый при оказании Услуг, предоставляется Исполнителем и входит в стоимость оказываемых услуг.

4.3. Продолжительность получения Услуг зависит от оплаченного количества онлайн занятий.

4.4. Онлайн курсы состоят из разного количества занятий, в зависимости от выбранной тематики. Одно занятие составляет 2 академических часа из расчета 1 академический час – 45 минут. Исключение составляют онлайн курсы для детей от 3 до 7 лет, для которых длительность одного занятия составляет 60 мин из расчета 2 академических часа по 30 мин.

4.5. По окончании онлайн курса Исполнитель выдает Сертификат о прохождении. В случае если показатели посещаемости Ученика, будут ниже 20% от общего количества занятий выбранного онлайн курса, Сертификат не выдается.

4.6. Ученик обязан посещать занятия, согласованные в личном кабинете. В таком случае Занятие будет считаться прослушанным Учеником и восполнению не подлежит.

4.7. Исполнитель имеет право в случае болезни преподавателя и прочих уважительных обстоятельств отменить одно или несколько занятий или заменить преподавателя по согласованию с Учеником. В таких ситуациях Исполнитель обязан сообщить об этом Ученику не менее чем за 3 (три) часа до начала занятий доступными методами оповещения.

4.8. В случае, если занятия отменяются Исполнителем, то отмененные занятия должны быть проведены дополнительно в согласованное с Учеником время. При этом возможно продление срока оказания Услуг. В случае, если занятия отменяются более чем на 3 (три) недели, Исполнитель обязан, по требованию Ученика, вернуть стоимость непройденных онлайн занятий или онлайн курса.

4.9. Возврат денег, оплаченных Учеником Исполнителю, осуществляется Исполнителем исключительно в случаях, когда проведение занятий невозможно по вине Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. самостоятельно осуществлять процесс, назначать и менять преподавателя, добавлять и убирать виды онлайн занятий и онлайн курсов;

5.1.2. временно или полностью приостановить оказание Услуг, в случае невыполнения/нарушения Учеником дисциплины, общепринятых норм поведения, правил внутреннего распорядка, без возврата произведенной Учеником предоплаты;

5.1.3. отказаться от оказания Услуг при нарушении Учеником условий об оплате Услуг и пропуске занятий Учеником без уважительных причин.

5.2. Ученик вправе:

5.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации оказания Услуг;

5.2.2. получать полную и достоверную информацию об онлайн курсах;

5.2.3. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим договором и законодательством.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. проводить онлайн занятия и онлайн курсы с привлечением квалифицированных специалистов (высшее специализированное образование, опыт работы);

5.3.2. в случае прослушивания полного онлайн курса выдать Сертификат о прохождении онлайн курса, установленного Исполнителем образца;

5.3.3. направить по электронной почте Ученику учебно-методическую литературу.

5.4. Ученик обязан:

5.4.1. в соответствии с условиями Договора вносить предоплату за предоставляемые Услуги;

5.4.2. своевременно по письменному запросу Исполнителя предоставить документы, необходимые Исполнителю для начала оказания Услуг;

5.4.3. регулярно и в полном объеме выполнять домашние задания, а также задания преподавателя во время занятий;

5.4.4. соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к педагогическому и иному персоналу Исполнителя, к другим обучающимся;

5.4.5. иметь необходимое техническое оборудование (компьютер, планшет и т.п.), программное обеспечение и подключение к интернету обеспечивающее получение Услуг. Исполнитель не отвечает за сбой, возникший в процессе оказания Услуг, связанный с некачественным соединением.

6. Оплата услуг

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценой, утвержденной на сайте Исполнителя. Оплата Услуг осуществляется денежным переводом с карты Ученика.

6.2. Принимая во внимание, что оплата Услуг является действием, означающим акцепт, Ученик при осуществлении оплаты за Услуги должен указать в платежной форме регистрационные данные (фамилия, имя, Отчество (при наличии)) Ученика, указать выбранное онлайн занятие или онлайн-курс, количество онлайн-занятий.

6.3. В случае если Услуга оказывается группе лиц, неучастие кого-либо из обучающихся в онлайн занятии не приводит к отмене самого занятия, и услуга продолжает оказываться, в связи с этим, любые пропущенные занятия (по уважительной или неуважительной причине) подлежат оплате, как оказанные услуги.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта, и действует в течение срока оказания Услуг.

8. Использование и передача персональных данных Ученика

8.1. Ученик предоставляет Исполнителю необходимые документы для формирования личных дел, в том числе персональные данные. В связи с этим Ученик соглашается и предоставляет Исполнителю право на использование персональных данных, а также на их передачу третьим лицам в целях оказания Услуг, в том числе: сбор, обработку, запись, систематизация, накопление, хранение, копирование, использование, передача (предоставление).

8.2. Указанные персональные данные предоставляются Учеником и могут быть использованы Исполнителем в период действия Договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора на оказание услуг, передачи персональных данных Ученика в суды, в том числе участникам судебных слушаний, органам государственной власти и правоохранительным органам по запросам таких органов.

8.3. Исполнитель в период действия Договора обеспечивает конфиденциальность переданных Учеником персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащих такие сведения, установленных в соответствии с законодательством – их уничтожение.

9. Заключительные положения

9.1. Оказание услуг Исполнителем носит информативный характер и не является гарантией усвоения Учеником материала онлайн курса и/или положительного результата Ученика.

9.2. Стороны вправе передавать свои права и обязанности, предусмотренные Договором, третьим лицам.

9.3. Отношения и/или обязательства Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

9.4. Все приложения к Договору является его неотъемлемой частью.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных настоящим договором или законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты исполнителя

ТОО «KOR GROUP»

БИН: 220140008132+77074314209050011,

г. Алматы, Турксибский р-н, ул. Заветная, здание 31